

# Kereen Karst – mein Werdegang

## **Langjährige Expertise in der Entwicklung und Förderung starker Beziehungen im Team, Konfliktfähigkeit, sinnstiftender Führung und Kundenkommunikation**

Unternehmerin seit 2004 im eigenen Unternehmen:  
Personal- und Organisationsentwicklung.

### Schwerpunkte:

- Teamentwicklung, Konfliktbegleitung in Teams
- Führungskräfteentwicklungsprogramme (Ausbildung junger Führungskräfte, coachende Kompetenz für Führungskräfte, Veränderungen steuern)
- Purpose Coaching für Einzelpersonen (2-tägiges Intensiv-Coaching), für Teams und Organisationen (Purpose Driven Organisations)
- starke Kundenkommunikation (Coaching on the Job im Vertrieb / Telesales, Train the Coach in Customer Service Centern)

- vorher: 12 Jahre im Einsatz für diverse Wirtschaftsunternehmen, davon vier Jahre als Personalleiterin
- davon 5 Jahre Personalentwicklung,
- Betreuung und Ausbildungsleitung Vertrieb
- davon 6 Jahre aktive Vertriebstätigkeit: Telefonmarketing,
- Key Account Management und Customer Service

## Kereen Karst

Beratung . Training . Coaching .

Krögerweg 35 · D-48155 Münster

Mobil: 0160 · 701 54 86

E-Mail: [kk@kereenkarst.de](mailto:kk@kereenkarst.de)

[www.kereenkarst.de](http://www.kereenkarst.de)





# Aus- und Weiterbildung

- Duales Studium zur Betriebswirtin VWA (Marketing und Personal), Industriekauffrau, IHK Ausbilderin
- Organisationsentwicklungs-Ausbildung zum Systemischen Berater (ISB Wiesloch)
- Ausbildungen: Systemischer Coach (Metaforum), Konflikt Coach (Neues Lernen), Purpose Coach (TPN), Team Coach / Entwickler (Competence on Top), Klärungshilfe nach Thomann (Institut Schulz von Thun), Yoga-Coach (Dr. Buitmann), Yogalehrerin (Yoga Vidya), NLP Practitioner / Master (DVNLP – Institut Tom Andreas), Telefontrainerin
- Zertifizierung in diversen diagnostischen Verfahren: Insights MDI, Team Leadership Performance, Hogan Assessments, 9 Levels of Value System
- Diverse Fortbildungen u.a. Organisationsaufstellung, Transaktionsanalyse, Provokatives Coaching, Mimikresonanz, Improvisationstheater, MFL Morphisches Feldlesen, Gestalttherapeutisches Arbeiten